



УТВЕРЖДЕН  
 Главный врач ГАУЗ «СП № 56 ДЗМ»  
 К.В. Фирфаров  
 14 » декабря 2026

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 56 ДЗМ»**  
**на 2026 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3	4	5	6	7	8
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не своевременно предоставлена услуга (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) 4% респондентов	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных своевременностью и комфортностью предоставления услуг организацией	27.01.2023	Заместитель главного врача по медицинской части Горемыкин И.Б.	Проводились обходы структурных подразделений с целью выявления нарушений, на совещании проведены беседы с заведующими отделениями, врачами и медицинскими сестрами по организации приема пациентов	27.01.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. (В связи с недостаточным финансированием закупка данного оборудования не была произведена в 2024 году)	Устранение данного замечания будет выполнено до июля 2025г.	Начальник материально-технического отдела Старченков А.Н.	Приобретен и установлен в входной группе здания интерактивный киоск с возможностью транслирования и озвучивания своевременной информации инвалидам по слуху и зрению	09.12.2025

3	4	5	6	7	8
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 1% респондентов	Обеспечить организацию проведения психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиники, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации	27.01.2023	Главная медицинская сестра Максимова И.А.	Проводились обходы структурных подразделений с целью выявления нарушений. На совещании проведена беседа по этике и деонтологии с администраторами регистратуры.	27.01.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг 4% респондентов	Повысить долю получателей удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	27.01.2023	Заместитель главного врача по медицинской части Горемыкин И.Б.	Проводились обходы структурных подразделений в поликлинике по улучшению качества оказания медицинской помощи населению.	27.01.2023
Не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы 1% респондентов	Повысить долю получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации.			На совещании поднималась тема о регулярном прохождении повышения квалификации на портале НМО	

Заместитель главного врача по медицинской части



Горемыкин И.Б.